



# Política de Proteção ao Denunciante

## 1. Introdução

A Terruá está comprometida em manter os mais altos padrões de ética e integridade em todas as suas operações. Para apoiar este compromisso, estabelecemos um canal de ética que permite que funcionários, fornecedores, clientes e outros stakeholders relatem preocupações sobre condutas inadequadas ou violações de políticas internas e leis aplicáveis. Esta política visa proteger os denunciantes contra retaliações e garantir que suas preocupações sejam tratadas de forma justa e confidencial.

## 2. Objetivo

O objetivo desta política é:

- ✓ Incentivar a comunicação aberta e honesta sobre questões éticas e de conformidade;
- ✓ Proteger os indivíduos que, de boa-fé, relatam preocupações ou suspeitas de irregularidades;
- ✓ Garantir que todas as denúncias sejam investigadas de forma adequada e imparcial;
- ✓ Proibir qualquer forma de retaliação contra denunciantes.

## 3. Âmbito de Aplicação

Esta política se aplica a todos os funcionários, diretores, executivos, fornecedores, clientes e outros parceiros de negócios da Terruá.

## 4. Definições

- **Denunciante:** Qualquer pessoa que relate uma preocupação ou suspeita de violação de forma honesta e de boa-fé.
- **Retaliação:** Qualquer ação adversa tomada contra um denunciante como resultado de sua denúncia, incluindo, mas não se limitando a, demissão, rebaixamento, assédio ou discriminação.



## **5. Procedimento para Denúncia**

### **5.1 Canal de Ética**

As denúncias podem ser feitas através do Canal de Ética da Terruá, disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana. As denúncias podem ser feitas de forma anônima ou identificada, por meio dos seguintes métodos:

- ✓ Portal online: <https://app.cmscompliance.com.br/customer/agenciaterrua>

### **5.2 Informações Necessárias**

Ao relatar uma preocupação, o denunciante deve fornecer informações detalhadas, incluindo:

- ✓ Descrição da conduta ou incidente;
- ✓ Data e local do incidente;
- ✓ Pessoas envolvidas ou testemunhas;
- ✓ Qualquer evidência disponível.

## **6. Proteção ao Denunciante**

### **6.1 Confidencialidade**

A Terruá garante que todas as denúncias serão tratadas com o mais alto nível de confidencialidade. As informações serão compartilhadas apenas com aqueles que têm uma necessidade legítima de saber para conduzir a investigação.

### **6.2 Proibição de Retaliação**

A Terruá proíbe estritamente qualquer forma de retaliação contra denunciante. Qualquer pessoa que violar esta política estará sujeita a medidas disciplinares, que podem incluir demissão.



### **6.3 Medidas de Proteção**

Se um denunciante acreditar que está sofrendo retaliação, ele deve relatar imediatamente ao Departamento de Compliance ou ao Canal de Ética. A empresa tomará medidas imediatas para investigar e, se necessário, remediar a situação.

### **7. Investigação**

Todas as denúncias serão investigadas de forma justa, imparcial e em tempo hábil. O Departamento de Compliance será responsável por conduzir ou supervisionar as investigações. Os resultados serão comunicados ao denunciante, na medida do possível, respeitando a confidencialidade e as obrigações legais.

### **8. Treinamento e Comunicação**

A Terruá fornecerá treinamento regular sobre esta política e o uso do Canal de Ética para todos os funcionários. A política será amplamente divulgada e estará disponível no portal interno da empresa.

### **9. Revisão da Política**

Esta política será revisada anualmente ou conforme necessário para garantir sua eficácia e conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis.

### **10. Contato**

Para dúvidas ou mais informações sobre esta política, entre em contato com o Departamento de Compliance da Terruá através do e-mail: [compliance@agenciaterrua.com.br](mailto:compliance@agenciaterrua.com.br).

---

Esta política reflete o compromisso da Terruá em promover um ambiente de trabalho ético e seguro, onde todos se sintam encorajados e protegidos ao relatar preocupações.