



Política de Proteção ao Denunciante

1. Introdução

A Terruá está comprometida em manter os mais altos padrões de ética e integridade em todas as suas operações. Para apoiar este compromisso, estabelecemos um canal de ética que permite que funcionários, fornecedores, clientes e outros stakeholders relatem preocupações sobre condutas inadequadas ou violações de políticas internas e leis aplicáveis. Esta política visa proteger os denunciantes contra retaliações e garantir que suas preocupações sejam tratadas de forma justa e confidencial.

2. Objetivo

O objetivo desta política é:

- ✓ Incentivar a comunicação aberta e honesta sobre questões éticas e de conformidade;
- ✓ Proteger os indivíduos que, de boa-fé, relatam preocupações ou suspeitas de irregularidades;
- ✓ Garantir que todas as denúncias sejam investigadas de forma adequada e imparcial;
- ✓ Proibir qualquer forma de retaliação contra denunciantes.

3. Âmbito de Aplicação

Esta política se aplica a todos os funcionários, diretores, executivos, fornecedores, clientes e outros parceiros de negócios da Terruá.

4. Definições

- **Denunciante:** Qualquer pessoa que relate uma preocupação ou suspeita de violação de forma honesta e de boa-fé.
- **Retaliação:** Qualquer ação adversa tomada contra um denunciante como resultado de sua denúncia, incluindo, mas não se limitando a, demissão, rebaixamento, assédio ou discriminação.



5. Procedimento para Denúncia

5.1 Canal de Ética

As denúncias podem ser feitas através do Canal de Ética da Terruá, disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana. As denúncias podem ser feitas de forma anônima ou identificada, por meio dos seguintes métodos:

- ✓ Portal online: <https://app.cmscompliance.com.br/customer/agenciaterrua>

5.2 Informações Necessárias

Ao relatar uma preocupação, o denunciante deve fornecer informações detalhadas, incluindo:

- ✓ Descrição da conduta ou incidente;
- ✓ Data e local do incidente;
- ✓ Pessoas envolvidas ou testemunhas;
- ✓ Qualquer evidência disponível.

6. Proteção ao Denunciante

6.1 Confidencialidade

A Terruá garante que todas as denúncias serão tratadas com o mais alto nível de confidencialidade. As informações serão compartilhadas apenas com aqueles que têm uma necessidade legítima de saber para conduzir a investigação.

6.2 Proibição de Retaliação

A Terruá proíbe estritamente qualquer forma de retaliação contra denunciante. Qualquer pessoa que violar esta política estará sujeita a medidas disciplinares, que podem incluir demissão.

6.3 Medidas de Proteção

Se um denunciante acreditar que está sofrendo retaliação, ele deve relatar imediatamente ao Departamento de Compliance ou ao Canal de Ética. A empresa tomará medidas imediatas para investigar e, se necessário, remediar a situação.



7. Investigação

Todas as denúncias serão investigadas de forma justa, imparcial e em tempo hábil. O Departamento de Compliance será responsável por conduzir ou supervisionar as investigações. Os resultados serão comunicados ao denunciante, na medida do possível, respeitando a confidencialidade e as obrigações legais.

8. Treinamento e Comunicação

A Terruá fornecerá treinamento regular sobre esta política e o uso do Canal de Ética para todos os funcionários. A política será amplamente divulgada e estará disponível no portal interno da empresa.

9. Revisão da Política

Esta política será revisada anualmente ou conforme necessário para garantir sua eficácia e conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis.

10. Contato

Para dúvidas ou mais informações sobre esta política, entre em contato com o Departamento de Compliance da Terruá através do e-mail: compliance@agenciaterrua.com.br.

Esta política reflete o compromisso da Terruá em promover um ambiente de trabalho ético e seguro, onde todos se sintam encorajados e protegidos ao relatar preocupações.