



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. Premissa

Na Agência Terruá, acreditamos que criatividade só faz sentido quando respeita pessoas. Por isso, tratamos seus dados pessoais com responsabilidade, seguindo a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 – LGPD).

Ao navegar em nosso site, receber nossos conteúdos ou contratar nossos serviços, você confia em nós. Queremos que saiba exatamente como cuidamos das suas informações.

2. Conceitos importantes (Art. 5º da LGPD)

- **Dados Pessoais:** informações que identificam você, como nome, e-mail, telefone, CPF, endereço.
- **Dados Sensíveis:** dados que revelam origem racial, convicção religiosa, opinião política, saúde, orientação sexual, biometria, entre outros.
- **Tratamento:** qualquer uso de dados, como coleta, armazenamento, organização, compartilhamento ou exclusão.
- **Titular:** você, pessoa física a quem os dados pertencem.
- **Bases Legais:** hipóteses previstas na LGPD que nos autorizam a usar seus dados (consentimento, execução de contrato, obrigação legal, legítimo interesse).
- **Encarregado (DPO):** responsável pela comunicação entre a Agência, você e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

3. Quais dados coletamos (Arts. 6º, I e 9º)

Podemos coletar:

- Nome, e-mail, telefone, endereço, CPF ou CNPJ (quando necessário para contratos);
- Informações profissionais (cargo, empresa, segmento de atuação);
- Dados de acesso ao site (cookies, endereço IP, navegador e páginas visitadas);
- Preferências de contato e interações com nossos conteúdos.

⚠ Não solicitamos dados sensíveis de forma rotineira. Caso algum seja tratado, será com consentimento explícito (Art. 11).

4. Para que usamos seus dados (Arts. 6º, I e II; Art. 7º, I, II, V e IX)

Tratamos seus dados pessoais para finalidades específicas, legítimas e informadas:



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

- Atendimento e relacionamento: responder solicitações, enviar propostas e manter contato;
- Marketing e comunicação: enviar newsletters, novidades e convites para eventos (sempre com opção de descadastro – Art. 8º, §5º);
- Contratos e obrigações legais: emissão de notas fiscais, processamento de pagamentos e cumprimento de requisitos fiscais (Art. 7º, II e VI);
- Melhoria de serviços: analisar interações para aprimorar conteúdos e campanhas digitais, sempre com base em legítimo interesse, observando testes de balanceamento (Art. 10).

5. Bases legais utilizadas (Art. 7º)

- Consentimento (Art. 7º, I): quando você assina nossa newsletter ou preenche formulários.
- Execução de contrato (Art. 7º, V): quando contratamos ou prestamos serviços.
- Obrigação legal (Art. 7º, II): emissão de documentos fiscais.
- Legítimo interesse (Art. 7º, IX e Art. 10): comunicações relacionadas a serviços já contratados ou informações relevantes ao seu negócio, sempre com avaliação prévia de impacto.

6. Compartilhamento de dados (Arts. 7º, V; 33 a 36; 42)

Seus dados podem ser compartilhados apenas com:

- Fornecedores de tecnologia e parceiros de comunicação: hospedagem, e-mail marketing, análise de tráfego, redes sociais;
- Autoridades públicas: quando houver obrigação legal ou ordem judicial (Art. 7º, II).

➡ Não vendemos seus dados pessoais.

7. Transferência internacional (Art. 33 e seguintes)

Algumas ferramentas que utilizamos podem armazenar dados em servidores fora do Brasil (ex.: Google, Meta).

Garantimos que apenas parceiros em conformidade com a LGPD ou legislações equivalentes tratem seus dados, utilizando cláusulas contratuais padrão, certificações ou garantias reconhecidas pela ANPD.

8. Direitos do titular (Art. 18)

Você pode, a qualquer momento:



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

- Confirmar se tratamos seus dados;
- Solicitar acesso, correção ou atualização;
- Solicitar anonimização, bloqueio ou exclusão;
- Solicitar portabilidade para outra empresa (respeitados segredos comerciais e industriais – Art. 18, V);
- Revogar o consentimento previamente dado (Art. 8º, §5º);
- Opor-se ao tratamento em determinadas situações (Art. 18, §2º).

✉ Para exercer seus direitos, entre em contato: lgpd@agenciaterrua.com

9. Prazo de armazenamento (Art. 15 e Art. 16)

Seus dados serão mantidos apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades desta política, ou enquanto durar:

- Obrigação legal ou regulatória: ex. obrigações fiscais (6 anos, conforme legislação tributária);
- Execução de contrato: até o fim da relação contratual e eventual prescrição legal (ex. 5 anos, conforme Código Civil);
- Exercício regular de direitos: defesa em processos administrativos ou judiciais.

10. Segurança da informação (Arts. 46 a 50)

Adotamos medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger seus dados, incluindo:

- Controle de acesso restrito;
- Senhas fortes e autenticação em dois fatores;
- Monitoramento de incidentes de segurança;
- Cláusulas de proteção de dados em contratos com fornecedores.

Também mantemos práticas proporcionais de governança em privacidade, alinhadas ao princípio da responsabilização e prestação de contas (Art. 6º, X).

11. Encarregado de Proteção de Dados (Art. 41)

Encarregado (DPO): [NOME DO RESPONSÁVEL]
E-mail: lgpd@agenciaterrua.com



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

12. Atualizações desta política (Art. 6º, X; Art. 50)

Podemos atualizar esta Política de Privacidade a qualquer tempo, para refletir melhorias e mudanças em nossos serviços.

Sempre que houver alteração relevante, notificaremos os titulares de dados por e-mail ou aviso em destaque em nosso site.